

Onsite Garantie für Prowise Touchscreens

Garantiebestimmungen und Leistungsübersicht

Garantiebestimmungen:

- Gültigkeit: ab 1.Mai 2023
- RMA-Meldungen müssen über unsere Prowise RMA Webseite eingehen.
<https://www.scsit.ch/prowise-rma>
- Basispaket der Onsite-Garantie ist immer 5Y/3D (ArtNr.:ONS.PW.5Y3D - 5 Year/3 Werktage).
Alle Folgenden können nur zusammen mit dem nächsttieferen Paket abgeschlossen werden
- Für die Pakete 7Y/3D (ArtNr. ONS.PW.7Y3D) und 8Y/3D (ArtNr ONS.PW.8Y3D) ist der Abschluss der Bring-In Garantieverlängerung von Prowise zwingend.
- Die Onsite Garantie kann auch nachträglich erworben werden.
Die Garantieleistungen zählen ab Kaufdatum des Screens.

Leistungsübersicht SCS:

- Angebot für temporäres Ersatzgerät.
Das Ersatzgerät ist ein Multitouchscreen mit mindestens 2 HDMI Anschlüssen.
- Lieferung eines Ersatzgerätes innerhalb von 3 Tagen nach Genehmigung des RMA-Antrags.
- Abholung defektes Gerät inkl. Lieferung temporäres Ersatzgerät .
- Lieferung repariertes Gerät oder Austauschgerät.
- Zum Screen gehörende Lift und PC-Modul von Prowise sind in der Garantie inbegriffen.
- PC-Module werden auf dem Postweg ausgetauscht.
- Lieferung des reparierten Screens mit der aktuellen Firmware auf Werkseinstellungen.

Pflichten des Vertragsnehmers (oder nach Absprache des Endkunden)

- Mithilfe bei der Abholung und der Anlieferung durch 1 – 2 Personen.
- Entfernen sämtlicher Peripheriegeräte und Kabel vor der Abholung, wie:
 - Audio- und Videogeräte für Meetingrooms
 - Externe (Mini-) PC's, Notebooks und Tablets
 - USB- Dongles
 - USB-Speichergeräte
 - Sämtliche angeschlossenen Kabel
- Sicherung der Einstellungen des defekten Gerätes vor der Abholung
- Wiederherstellung der Einstellungen wie vor dem Defekt
- Anschliessen sämtlicher Peripheriegeräte wie oben beschrieben